

Suivre la performance de ses collaborateurs

Acte central du management, le suivi de la performance est souvent un exercice délicat. A la fois acte de contrôle et d'animation il suppose finesse et doigté. Cette formation vous aidera à définir les bons indicateurs, construire votre plan d'animation, mettre en œuvre la posture adaptée.

Programme

Piloter la performance de son unité, défis et enjeux

- Qu'est-ce que la performance ?
- Les fondements du pilotage

Manager par objectifs

- Importance et limite des objectifs
- Définition et cohérence des objectifs

Piloter avec des indicateurs

- Construire ses indicateurs
- Résistances psychologiques aux indicateurs
- Pilotage et ajustement dans la durée

Pour qui ?

Cette formation s'adresse à toute personne en situation de management.

Prérequis

Aucun prérequis nécessaire

Objectifs

- Intégrer les enjeux du pilotage et du suivi de la performance
- Définir des objectifs
- Construire des indicateurs pertinents
- Piloter et animer la performance collective
- Accompagner la performance individuelle

1 jour – 7 heures

Présentiel

Animer la performance collective

- Donner du sens
- Prioriser
- Faire vivre
- Reconnaître les résultats

Responsabiliser et impliquer ses collaborateurs

- Les facteurs de la performance individuelle
- Superviser un collaborateur
- Conduire les entretiens de performance
- Développer la délégation
- Repérer et développer les compétences-clés
- Gérer la non-performance

Les plus

Formation axée sur le savoir-faire et le savoir-être, à travers des cas pratiques et des mises en situations spécifiques.

Nos modalités pédagogiques

Notre signature pédagogique **I.M.P.A.C.T.** sous-tend toutes nos modalités pédagogiques:

- **I****NSPIRER** l'envie d'apprendre par l'identification des enjeux, des besoins d'apprendre, par la projection sur les bénéfices possibles
- Mettre en **M****OUVEMENT** dans l'apprentissage par l'expérimentation (mises en situation, jeux d'expérimentation, cas pratiques,...)
- **P****ERSONNALISER** l'apprentissage par des modalités variées, par une prise en compte des individualités et des spécificités de contextes professionnels
- Favoriser l'**A****UTONOMIE** des participants par des travaux de sous-groupe en autonomie, par des entretiens réflexifs entre participants, par la prise de conscience du « pouvoir agir » individuel
- Travailler en **C****O-RESPONSABILITE** tout au long de la formation, en engageant les participants dans la co-construction des apprentissages
- Engager la **T****RANSFORMATION** par la définition d'objectifs de progrès, les prises de conscience des possibilités, le challenge de défis post formation

Nos modalités d'évaluation

Avant

Chaque participant est invité à :

- Réaliser son auto - évaluation de connaissances / expériences sur les différents thèmes de la formation
- Définir ses propres objectifs de progrès en lien avec ses pratiques professionnelles

Pendant

Notre approche de l'évaluation formative : une évaluation continue de la progression

A travers notre pédagogie active et pragmatique, nous mettons en œuvre une évaluation continue, intégrée au déroulement de la formation.

En cours de séquence : nos séquences sont structurées en temps forts qui nous permettent de mesurer les évolutions

- Au démarrage, par une activité de sensibilisation, nous faisons émerger le positionnement initial des participants
- Au cœur de la séquence, nous vérifions la compréhension et l'acquisition des contenus abordés au travers d'activités variées : exercices pratiques, mises en situation et quizz...
- En fin de séquence, les participants évaluent leur progression sur le thème en lien avec leur fiche d'auto-évaluation

Cette approche dynamique nous offre une vision précise de la progression de chaque apprenant et nous permet d'ajuster notre démarche pour répondre aux besoins spécifiques de chacun.

En fin de formation :

Le formateur réalise une évaluation des acquis à travers plusieurs activités proposées aux participants :

- Réaliser une synthèse des messages clés de la formation
- Evaluer leur progression en lien avec leurs objectifs de progrès
- Proposer des défis personnels d'expérimentation en lien avec leurs objectifs de progrès
- L'évaluation de la satisfaction des participants s'effectue par le biais d'un questionnaire en ligne

Après

Les participants expérimentent les défis proposés en fin de formation

Des ressources complémentaires seront proposées pour consolider les connaissances et approfondir les notions abordées