

Accompagner la montée en compétences (tutorat, apprentissage, AFEST)

L'accompagnement à la montée en compétences, au travers du tutorat, de l'apprentissage ou de l'Afest, suppose, de la part de ceux qui le pratiquent, le respect et la mise en œuvre de conditions de réussite particulières.

Cette formation s'adresse à toute personne en charge de tutorer (apprentissage, AFEST, alternance, nouveau collaborateur sur un poste...). Elle permet d'acquérir les clés de ce type de mission : cadre réglementaire, compétences pédagogiques, posture, techniques de communication, etc.

Programme

Présenter les enjeux des différents rôles

- Caractériser tutorat, apprentissage et AFEST
- Pourquoi formaliser cette démarche ?
- Réunir les conditions de réussite dans l'entreprise
- Caractériser les compétences des différents tuteurs

Accueillir et intégrer

- Préparer l'arrivée, réussir l'accueil et intégrer un nouvel apprenant
- Faire connaître l'entreprise et le métier
- Organiser les moyens de développement de compétences

Construire le parcours d'accompagnement dans l'entreprise

- Effectuer un bilan de positionnement au regard d'une cible
- Élaborer la progression pédagogique du tuteur
- Choisir les situations "apprenantes"

- Définir un parcours individualisé et des scénarii pédagogiques
- Faire le lien avec le référentiel des compétences de l'entreprise et les outils Atlas (fiches Opiiec, Glossaire et kit Afest...)

Former et accompagner

- Identifier le processus d'apprentissage et les démarches pédagogiques : rendre le travail formateur
- Adapter les modalités d'apprentissage à l'organisation et à la production
- S'approprier les types de profils de personnalité face aux apprentissages
- Élaborer des situations de travail formatives et immersives
- Réaliser des séquences réflexives avec l'apprenant

Pour qui ?

Tout salarié appelé à une fonction de tuteur, maître d'apprentissage, formateur AFEST ou toute personne amenée à intégrer ou accompagner un collaborateur.

Prérequis

Une connaissance générale du fonctionnement de l'entreprise.
L'envie et le goût de transmettre ses compétences.
Remplir les conditions légales d'exercice des rôles ciblés par la formation (expérience, qualification...)



Objectifs

- Identifier les enjeux et caractéristiques de ces rôles au sein de l'entreprise
- Favoriser la montée en compétences des collaborateurs
- Développer une communication efficace et adaptée
- Reconnaître les compétences spécifiques liées à ces missions
- Concevoir des outils et aides pédagogiques
- Animer des situations formatives et des séquences réflexives

2 jours – 14 heures

Présentiel ou distanciel

Évaluer la montée en compétences et les acquis

- Mettre en place le suivi et l'évaluation, faire un feedback, repérer les difficultés
- Planifier la fréquence d'évaluation
- Évaluer au cours d'un entretien, fixer les objectifs
- Faire faire son auto-évaluation par l'apprenant

Se positionner et communiquer en tuteur

- Partager un référentiel commun
- Adapter son rôle à la maturité professionnelle de l'apprenant
- Féliciter et oser dire quand ça ne va pas
- Réagir face aux difficultés de l'apprenant

Capitaliser sur les retours d'expériences

- Identifier les bonnes pratiques en matière de tutorat / d'Afest
- Consolider et partager les outils mis en place



Les plus

Des exercices et mises en situation
Des outils de suivi
Video training

Accompagner la montée en compétences

Le parcours de l'apprenant Un parcours de 14 heures

L'activité du tuteur – quelle que soit sa forme (alternant, AFEST...) – peut s'étendre de l'accueil du collaborateur à la capitalisation des pratiques mises en œuvre. Cela demande à la fois de préparer le parcours de montée en compétences, d'accompagner et d'évaluer l'apprenant dans son apprentissage du métier, d'adopter une posture adaptée au niveau d'autonomie de l'apprenant et également aux possibilités de mises en pratique existantes dans l'entreprise.

Le parcours apprenant proposé s'inscrit selon cette logique :



Préparation et positionnement

J-20

Questionnaire des attentes, ressources pédagogiques sur le tutorat et vidéo Atlas « L'AFEST, au plus près de vos besoins de formation »...

1^{ère} journée 7h

- Les enjeux, spécificités et compétences des différentes formes de tutorat
- Construire un parcours d'accompagnement
- Former et accompagner
- Zoom sur les outils et les ressources

Intersession

Environ 2 semaines

Mise en œuvre terrain :

Structurer un programme de montée en compétences

Questionnaire d'auto-diagnostic

Choisir une situation à partager (difficulté, retour d'expérience...)

2^{ème} journée 7h

- Retour d'expériences suite au travail d'intersession
- Travailler la posture de tuteur
- Évaluer la montée en compétences
- Capitaliser les bonnes pratiques

Nos modalités pédagogiques

Notre signature pédagogique **I.M.P.A.C.T.** sous-tend toutes nos modalités pédagogiques:

- **INSPIRER** l'envie d'apprendre par l'identification des enjeux, des besoins d'apprendre, par la projection sur les bénéfices possibles
- Mettre en **MOUVEMENT** dans l'apprentissage par l'expérimentation (mises en situation, jeux d'expérimentation, cas pratiques,...)
- **PERSONNALISER** l'apprentissage par des modalités variées, par une prise en compte des individualités et des spécificités de contextes professionnels
- Favoriser l'**AUTONOMIE** des participants par des travaux de sous-groupe en autonomie, par des entretiens réflexifs entre participants, par la prise de conscience du « pouvoir agir » individuel
- Travailler en **CO-RESPONSABILITE** tout au long de la formation, en engageant les participants dans la co-construction des apprentissages
- Engager la **TRANSFORMATION** par la définition d'objectifs de progrès, les prises de conscience des possibilités, le challenge de défis post formation

Nos modalités d'évaluation

Avant

Chaque participant est invité à :

- Réaliser son auto - évaluation de connaissances / expériences sur les différents thèmes de la formation
- Définir ses propres objectifs de progrès en lien avec ses pratiques professionnelles

Pendant

Notre approche de l'évaluation formative : une évaluation continue de la progression

A travers notre pédagogie active et pragmatique, nous mettons en œuvre une évaluation continue, intégrée au déroulement de la formation.

En cours de séquence : nos séquences sont structurées en temps forts qui nous permettent de mesurer les évolutions

- Au démarrage, par une activité de sensibilisation, nous faisons émerger le positionnement initial des participants
- Au cœur de la séquence, nous vérifions la compréhension et l'acquisition des contenus abordés au travers d'activités variées : exercices pratiques, mises en situation et quizz...
- En fin de séquence, les participants évaluent leur progression sur le thème en lien avec leur fiche d'auto-évaluation

Cette approche dynamique nous offre une vision précise de la progression de chaque apprenant et nous permet d'ajuster notre démarche pour répondre aux besoins spécifiques de chacun.

En fin de formation :

Le formateur réalise une évaluation des acquis à travers plusieurs activités proposées aux participants :

- Réaliser une synthèse des messages clés de la formation
- Evaluer leur progression en lien avec leurs objectifs de progrès
- Proposer des défis personnels d'expérimentation en lien avec leurs objectifs de progrès
- L'évaluation de la satisfaction des participants s'effectue par le biais d'un questionnaire en ligne

Après

Les participants expérimentent les défis proposés en fin de formation

Des ressources complémentaires seront proposées pour consolider les connaissances et approfondir les notions abordées